**De Groeiprogrammacoach**

De groeiprogrammacoach (GPC), soms ook aangeduid in het Nederlands als trajectcoach, is een rol opgenomen door een onbezoldigde, vrijwillige medewerker van Exchange vzw., in het kader van het beheer van de groeiprogramma’s.  De groeiprogrammacoach bekleedt een vertrouwensfunctie van kernvrijwilliger bij de organisatie en is als zodanig ook betrokken bij de validatie van de visie en algemene werking ervan. In essentie is de GPC de ‘counterpart’ Noord van de Zuidondernemer, met wie Exchange vzw. voor een langere-termijn groeitraject in zee gaat.

Context:



Exchange vzw. ondersteunt privé-ondernemerschap in Sub-Sahara-Afrika in de vorm van samenwerking in een groeiprogramma.

De aanzet tot een groeiprogramma is een opportuniteit rond privé-ondernemerschap in het Zuiden, aangebracht bij Exchange of er zelf door de medewerkers in Zuid- of Noordteam geïdentificeerd. Na een voorbereidende fase, een voorstudie, waarbij de ambitie van de Zuid-ondernemer getoetst wordt aan de mogelijkheden van Exchange  en haar selectie-criteria van duurzaamheid, wordt een akkoord afgesloten met de Zuid-ondernemer over samenwerking en langere-termijnondersteuning, zoals hierboven aangeduid.  Op dat ogenblik wordt de groeiprogrammacoach aangesteld. De GPC neemt hierbij de rol op van project manager in de klassieke project management terminologie: hij is counterpart van de Zuidondernemer in het groeiverhaal en versterkt met zijn opvolgingsactiviteit de kansen op succes ervan.

Opdrachten van de groeiprogrammacoach:

De programmacoach is een vrijwilliger die zich engageert om een groei-programma van langere duur te begeleiden gedurende de looptijd ervan en om mee de kansen op succes van het programma’s te bewaken

* De groeiprogrammacoach neemt de tijd om de Zuidondernemer, zijn onderneming en zijn ambitie en de rol, die Exchange daarin wil en kan spelen, grondig te leren kennen.
* Bij de aanvang van zijn opdracht, ontwikkelt de groeiprogrammacoach twee essentiële documenten over het groeiprogamma, namelijk de beschrijving van de ‘scope’ en het ‘plan’ van het groeiprogramma. Eenmaal opgesteld en aanvaard, zal de GPC deze afspraken helpen uitvoeren en terzelfdertijd de boundaries ervan bewaken. Alle aanvaarde inhoudelijke wijzigingen worden gedocumenteerd als ‘scope changes’, alle planmatige als ‘planning changes’.
* Samen met de landprogrammabeheerder uit het Noordteam legt de GPC de inhoud van specifieke technische opdrachten ter ondersteuning van zijn groeiprogramma vast en helpt de GPC de uitvoerende expert of technicus kiezen. De GPC houdt daarbij rekening met de beschikbaarheid bij de Zuidondernemer en de gepastheid van timing voor uitvoering,. De GPC neemt de briefing voor vertrek mee op en verzekert de rapportering na uitvoering van de expertise-opdracht.
* De GPC fungeert als counterpart van de Zuid-ondernemer en zet in op het welslagen van de ambitie van de Zuidondernemer. Dit houdt regelmatig contact en beschikbaarheid via mail of social media in, uitwisseling van tips en ideeën, zoektocht naar efficiënte samenwerking en aandacht voor lokale context, economische en socio-culturele eigenheid.
* De GPC personaliseert het specifieke groeiprogramma binnen de werking van Exchange. Hij informeert geïnteresseerde partijen (bedrijven, organisaties en individuen) in Noord over het groeiprogramma, op hun vraag of gaat zelf op zoek naar mogelijke partners voor samenwerking. Op vraag van de landprogrammabeheerder, zal de GPC zal de promotie en kennisdeling in het Noorden verzorgen van de Zuidonderneming en het daaraan gekoppelde groeiprogramma.  Dit kan gaan over presentaties en voorstellingen, bedrijvencontacten, interviews of deelname aan workshops.
* De GPC neemt deel aan de overlegmeeting van zijn landprogrammabeheerder en, als kernvrijwilliger, aan de overlegmeetings tussen groeiprogrammacoaches, die Exchange organiseert.

Duur van de opdracht:

De groeiprogrammacoach neemt in principe zijn rol waar gedurende de volledige doorlooptijd van het groeiprogramma, zoals vastgelegd in het document ‘finaliteit van het ondernemersgroeiprogramma’, dat over verschillende jaren kan lopen.  Als vrijwilliger kan de GPC echter op eenvoudig verzoek zijn opdracht stopzetten met overdracht naar een andere GPC. Exchange behoudt ook ten allen tijde het recht van de opdracht af te sluiten of aan iemand anders toe te wijzen, zonder daarvoor een justificatie te moeten formuleren.

Middelen ter beschikking gesteld

De documentatie van een groeiprogramma is gebaseerd op die van ‘project management practice’.

De GPC kan een korte opleiding ‘project management’ krijgen, verzorgd door Exchange, indien gewenst. Voor de opstelling van de basisdocumenten zijn dan weer templates en voorbeelden beschikbaar, net als alle geschreven informatie, die in het voortraject opgesteld werd. De betreffende landprogrammabeheerder in het Noordteam, is het vaste aanspreekpunt binnen Exchange voor alle vragen van ondersteuning en logistiek, die de uitvoering van de opdracht vereisen.

Ondersteuning

De groeiprogrammacoach wordt niet verondersteld financiëel bij te dragen aan de werking van Exchange. Hoewel zijn gepresteerde tijd niet vergoed wordt, vallen de materiële kosten van de ondersteuning van zijn bijdrage ten koste van Exchange en inzonderheid de volledige kost van de jaarlijkse groeiprogrammabeheersreis en de voorbereiding ervan.

Voor zijn voorbereiding, studie- en documentatiewerk, deelname aan seminaries en presentaties, beschikt de GPC in het Noorden over een jaarlijks budget van maximaal 1000 EUR, dat hij naar best vermogen kan besteden en terug kan vorderen aan de hand van bewijsstukken van uitgave. Ook verplaatsingsonkosten kunnen daar deel van uitmaken. De GPC is vrij van die verplaatsingen te doen met de middelen, die hij verkiest en kan per enkele verplaatsing een terugbetalingsaanvraag van maximaal 12,50 EUR justifiëren.

Selectie-criteria

In principe staat de functie open voor mannen en vrouwen, senior en junior profielen, Belgen en niet-Belgen, al kunnen in bepaalde gevallen specifieke verwachtingen rond bijvoorbeeld taalkennis en competentie of expertise bepaald worden.  Exchange geeft geen verder toelichtingen over het selectie-proces.